



NUSAYBİN TİCARET BORSASI

F.28

ÜYE GERİ BESLEMESİ VE ŞİKAYET İZLEME FORMU

Rev.01

NO	TARİH	ÜYE/PERSONEL	ŞİKAYETTANIMI	ŞİKAYET KAYNAĞI	SORUMLU	ÇÖZÜMLENME TARİHİ	Çözüm Kavuşma Süresi	Şikayet grubu	DÖF VARSA	Şikayet eden Bilgi verildi mi?	Üye/personel Memnuniyeti	SONUÇ
1	3.2.2017	ÜYE	BORSA SAYESİNDE EĞİTİMLERE VE FUARLARA KALYONLUZ. TEŞEKKÜR EDERİZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
2	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN ORGANİZE ETTİĞİ FUARLARA KATILYORUZ BU TIP FUARLARA TEKRAR KATILMAK İSTİYORUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	67 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
3	3.2.2017	ÜYE	BORSA BİZİMLE ÇOK İLGİLENİYOR TEŞEKKÜR EDİYORUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
4	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN EĞİTİMLERİ ÇOK FAYDALI GEÇİYOR. EĞİTİMLERİN DEVAM ETMESİNİ ÖNERİYORUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	EVET DÖF 40			
5	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİNDE ÇOK MEMNUNUZ. SOKAĞA ÇIKMA YASAKLARINDA VE YASAKTAN SONRA SORUNLARIMIZI İLGİLİ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
6	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN SİLOPİYE FİRMAMIZI ZİYARET ETMESİNİ TALEP ETMİŞTİYİZ. FAALİYETLERDEN ÇOK MEMNUNUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			
7	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİNDE VE SIKINTILARIMIZ İLGİLİ KURUMLARA İLETMESİNDE ÇOK MEMNUNUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
8	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN ŞİRKAK BÖLGESİNDEKİ BİZ ÜYELERİ ZİYARET ETMESİNİ İSTİYORUZ. SIKINTILARIMIZI İLGİLİ KURUMLARA İLETMESİNDE	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			
9	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİNDE ÇOK MEMNUNUZ. HERHANGİBİR ŞİKAYET VE ÖNERİMİZ YOK	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
10	3.2.2017	ÜYE	DÜZENLENEN EĞİTİMLER ÇOK İYİ. TEŞVİKLERLE İLGİLİ EĞİTİMLER VERİLEBİLİR	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			
11	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİ ÇOK İYİ. EĞİTİMLER VE FUARLAR ÇOK VERİMLİ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
12	3.2.2017	ÜYE	ÜYE ZİYARETLERİ ARTTIRILABİLİR	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			
13	15.2.2017	ÜYE	ÇİN GUANGZHOU FUARINA KATILIM SAĞLANMASINI TALEP EDİYORUM	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	54 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
14	17.2.2017	ÜYE	YURTDIŞINDA YAPILACAK FUARLARIN YAPILMASI BİZ ÜYELERİN VE FİRMALARIMIZIN BÜYÜMESİNİ SAĞLAYACAKTIR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	52 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
15	20.2.2017	ÜYE	ÇİN DE YAPILACAK FUARLAR İLE İŞ GÖRÜŞMESİ VE ŞİRKETLERİN GELİŞİMİNİ SAĞLAYACAKTIR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	49 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
16	20.3.2017	ÜYE	TARİMSAL TEŞVİKLERLE İLGİLİ EĞİTİM YAPILMASI	ANKET SONUCU	KYT		40	İŞLEYİŞTEN	HAYIR			
17	24.4.2017	ÜYE	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN İLGİLİ KURUMLARLA İLETİŞİME GEÇİLMESİ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	28.4.2017	4 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN TOBB'A MAİL GÖNDERİLDİ
18	24.4.2017	ÜYE	WEBSİTESİNDE YAPILAN DUYURUYA İSTİNADEN KDV STOPAJ ORANININ %2'NİN AŞAĞISINA DÜŞÜRÜLMESİ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	28.4.2017	4 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN TOBB'A MAİL GÖNDERİLDİ
19	25.4.2017	ÜYE	BORSANIN WEBSİTESİNDE YAPILAN DUYURUYA İSTİNADEN KDV STOPAJ ORANININ %2'NİN AŞAĞISINA DÜŞÜRÜLMESİ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	28.4.2017	4 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN TOBB'A MAİL GÖNDERİLDİ
20	22.5.2017	ÜYE	FUAR DIŞINDA EĞİTİMLERDE AĞIRLIK VERİLEBİLİR	ANKET SONUCU	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			